

# AVISO DE PRIVACIDADE

## 1. QUEM SOMOS

Somos a **ASSOCIAÇÃO EMPRESARIAL DA REGIÃO METROPOLITANA DE Fpolis - AEMFLO**, inscrita no CNPJ sob o n. 78.531.845/0001-09, com endereço à Rua Vidal Procópio Lohn, nº 91, Distrito Industrial, São José/SC, uma Associação jovem, se comparada aos quase 300 anos de São José, a AEMFLO é também uma das mais fortes e mais atuantes do Estado.

Também somos a **CDL- SJ – CÂMARA DE DIRIGENTES LOJISTAS DE SÃO JOSÉ**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos, inscrita no CNPJ sob o nº 03.372.145/0001-01, com sede na rua Vidal Procópio Lohn, nº 91, Distrito Industrial, São José/SC, CEP: 88104-810, uma entidade de classe, criada por lojistas, que representa os lojistas no âmbito municipal, formada por empresas associadas que se reúnem regularmente para, em conjunto, deliberar sobre providências, ações, estudos, estratégias, trocas de ideias e informações, bem como todo o necessário para o desenvolvimento da atividade lojista.

## 2. RESPONSABILIDADE

A AEMFLO/CDL é responsável pela privacidade e proteção de dados dos usuários do seu site, e de todos os serviços prestados para seus associados e parceiros. Temos responsabilidade na disponibilização deste aviso de privacidade aos titulares de dados pessoais, bem como sobre as informações presentes no aviso de privacidade.

## 3. DADOS COLETADOS

A AEMFLO/CDL realiza operações de tratamento de dados pessoais com objetivo de cumprimento de obrigações legais, contratuais, exercício do direito e

consentimento, ou qualquer outra hipótese legal disposta na Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Essa coleta de dados permite realizar a entrega dos serviços propostos pela instituição.

Não realizamos tratamentos de dados pessoais desnecessários ou desproporcionais ao serviço prestado, nem de forma diferente das citadas neste aviso.

Coletamos o conjunto de dados pessoais descritos abaixo com a finalidade de uso das funcionalidades oferecidas: Nome, CPF, Sexo, E-mail, CNPJ, Telefone, Cargo, Data de Nascimento, Endereço Completo.

Ao utilizar os Serviços da AEMFLO/CDL nós poderemos coletar informações sobre sua localização, identificada a partir de dados como seu endereço IP ou o GPS do seu dispositivo móvel, para lhe oferecer uma experiência de usuário otimizada. A maioria dos dispositivos móveis permite que você controle ou desabilite o uso dos Serviços de localização de aplicativos no menu de configurações do dispositivo.

#### **4. COMO COLETAMOS**

A AEMFLO e CDL/SJ faz a coleta seus dados pessoais através do site (aemflo-cdlsj.org.br), por contato telefônico (4009-5500), por cadastro de associados em nossos serviços dentro do sistema de gestão interno (ERP), por contato no WhatsApp, através do Chatbot, além de troca de e-mails.

De forma indireta, recebemos dados para cadastro através do e-mail de pessoas físicas pelo setor de capacitação.

#### **5. FINALIDADES DE TRATAMENTO DE DADOS:**

<b>Dados:</b>	<b>Finalidade:</b>

Nome, E-mail, Telefone	Fale Conosco
Nome, E-mail, Telefone, CNPJ ou CTPS	Pedido do Associado
Nome, E-mail, Telefone, Cargo, CPF, Sexo, Data de Nascimento, Endereço Completo	Inscrição em cursos
E-mail	Recebimento de Newsletter
Nome, E-mail, Telefone, Empresa, CNPJ	Orçamento de locações e cursos.

## **6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO**

O compartilhamento dos dados pessoais ocorrerá com finalidade específica, e para o atendimento das bases legais de execução de contrato (art. 7º inciso V, Lei 13.709/18), obrigação legal do controlador (art. 7º inciso II, Lei 13.709/18), exercício regular do direito (art. 7º inciso VI, Lei 13.709/18), e dentro do legítimo interesse do controlador (art. 7º inciso IX, Lei 13.709/18).

De forma não exaustiva, serão listados os principais compartilhamentos de dados realizados pela AEMFLO e CDL-SC: UNIMED, EMPREENDER, CONVÊNIO COM CLÍNICAS, TICKET, SPC BRASIL, CCG SAÚDE, AMIL, DENTALPREV, CAPACITAÇÃO, NEXXCARD, ANJOS DA VIDA, CDL PREV, CONCIL CARD, AEMFLO E CDL TECH, CARTÕES BEE BENEFÍCIOS,

UNIODONTO, UTIL ALIMENTAÇÃO, BOA VISTA, XML EMPRESARIAL, UTIL PREMIO, PRINTE, CERTIFICADO DIGITAL, UTIL SAÚDE, PARCERIAS DE DESCONTO, SOLUTIO XP, PROTESTO EXPRESSO, UTIL SOCIAL, PROGRAMA LGPD, AILOS APROXIMA, CONSULTA VEICULAR, CERTIFICADO DE ORIGEM, UME e QUANTA PREVIDÊNCIA.

## **7. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DOS DADOS PESSOAIS**

No que se refere à “retenção”, os documentos contendo dados pessoais submetem-se à Tabela de Temporalidade da entidade.

O documento fornece diretriz legal para garantir que registros, documentos e dados pessoais sejam adequadamente protegidos e mantidos enquanto durar o seu tratamento, pelo prazo mínimo legal de sua retenção. Observa-se que o prazo legal de conservação de documentos contendo Dados Pessoais varia conforme a natureza jurídica do documento, razão pela qual foi considerada, para confecção da Tabela de Temporalidade de Dados Pessoais, a possibilidade de o documento ou informação ser útil ou necessária para a preservação de direitos da entidade, em juízo ou fora dele.

No caso de cancelamento da sua inscrição junto à instituição, seus dados pessoais serão excluídos, manteremos apenas os dados estritamente necessários, e quando não for possível a exclusão, serão anonimizados, para o cumprimento do que descreve o artigo 16, da Lei Geral de Proteção de Dados.

Poderemos ainda conservar seus dados pessoais, independente do seu pedido de eliminação e consentimento, conforme artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados, nas seguintes situações e respeitadas as seguintes finalidades:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização; Transferência a terceiro, respeitados os direitos do titular e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;

- Nosso uso exclusivo, desde que vedado acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O titular de dados que tiver dúvidas em relação ao tempo de retenção dos seus dados pessoais poderá exercer os seus direitos através do e-mail [dpo@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:dpo@aemflo-cdlsj.org.br).

Junto com a solicitação, requeremos que informe Nome completo, E-mail, CPF, e Descrição da Solicitação, com a finalidade de identificá-lo e dar retorno, dentro do prazo legalmente estabelecido.

## **8. MEDIDAS DE SEGURANÇA**

A AEMFLO/CDL preza pela segurança das informações e dos dados pessoais dos clientes, colaboradores e parceiros de negócios. Por isso, investe continuamente e dispõe de medidas técnicas e administrativas de segurança para proteger seus dados, alinhadas às melhores práticas de segurança da informação. Contudo, sabemos que nenhum sistema é completamente seguro. Por isso, estamos sempre em busca de métodos de proteção contra ações danosas que visam utilizar, acessar, alterar e/ou destruir dados indevidamente e utilizamos os seguintes mecanismos e ferramentas:

- Controle de acesso físico aos ambientes corporativos;
- Acesso aos dados somente por profissionais que exercem funções necessárias para atendimento das finalidades específicas;
- Aplicamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros, capazes de individualizar o responsável pelo tratamento e acesso dos dados coletados em decorrência da utilização da plataforma;
- Monitoramento contínuo dos sistemas de informações, de modo a prevenir, detectar e bloquear ações danosas;

A senha protege sua conta de usuário, por isso incentivamos que utilize senha forte (utilizando, quando possível, letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, evitando utilizar palavras ou datas).

## **9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS**

A LGPD, em seu Art. 33, determina as condições para que uma Transferência de Dados Transfronteiriça possa acontecer.

A fim de aprimorar a conformidade com a Lei 13.709/18 as entidades AEMFLO e CDL-SJ migraram sua infraestrutura no Azure (serviço de armazenamento em nuvem que permite a empresas e desenvolvedores adquirirem as capacidades de processamento e armazenamento dos datacenters da Microsoft para aplicação em seus negócios) dos EUA para o Brasil.

As entidades utilizam serviços de provedor da Google (Gmail) e eventualmente podem utilizar também os serviços de armazenamento em nuvem da Google (Google Drive) e da Microsoft (OneDrive). Tanto a Microsoft quanto a Google têm o claro posicionamento quanto ao cumprimento da Lei 13.709/18, afirmando-se publicamente como agentes Operadores de tratamento de dados pessoais em relação às empresas contratantes de seus serviços, em documentos oficiais expedidos, como DPIA's (Data Protection Impact Assessments).

Nesse sentido, referidos provedores (fornecedores das entidades/ ora operadores, ora suboperadores conforme a posição que as entidades ocupem em cada relação, de acordo com o modelo de compliance de dados) têm plena capacidade econômica para arcar com eventuais danos causados ao universo de titulares de dados ligados aos serviços prestados pelas entidades AEMFLO e CDL-SJ, tendo tal risco sido devidamente gerido e avaliado internamente, em documentação própria.

As entidades salientam que, por padrão, a contratação de fornecedores é precedida de análise do respectivo posicionamento em relação à LGPD.

## **10. SEUS DIREITOS**

Gostaríamos de ter certeza de que você está totalmente ciente de todos os seus direitos relacionados à privacidade e proteção de dados pessoais, por isso elencamos a seguir:

O **direito da confirmação da existência** de tratamento com dados pessoais;

O **direito de acesso aos dados** pessoais que nós tratamos a seu respeito, podendo também solicitar informações sobre: origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e finalidade do tratamento;

O **direito à correção de dados** incompletos, inexatos ou desatualizados;

O **direito da anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto em Lei;

O **direito à portabilidade dos dados** a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, sob certas condições;

O **direito à eliminação dos dados** pessoais tratados com o consentimento do titular, sob certas condições;

O **direito à informação das entidades públicas** e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

O direito da informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, o qual está descrito no item 18;

O **direito de revogação do consentimento**, nos termos da LGPD;

O **direito de peticionamento** em relação aos seus dados contra o controlador perante autoridade nacional;

O **direito de oposição** ao tratamento realizado, com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento;

O **direito de revisão de decisões** tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Se você deseja exercer algum desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [dpo@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:dpo@aemflo-cdlsj.org.br).

## **11. CONFIRMAÇÃO DE AUTENTICIDADE**

Podemos verificar sua autenticidade quando exercer qualquer um dos direitos elencados no item acima, solicitando que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança. Caso não ocorra a confirmação dos dados pessoais coletados, os dados fornecidos para autenticação serão excluídos.

## **12. COOKIES**

Como forma de respeito ao princípio da autodeterminação informativa, ao entrar no site <https://www.aemflo-cdlsj.org.br/> o usuário poderá definir previamente suas preferências de cookies, selecionando apenas os cookies que irá autorizar. As definições sobre cada tipo de cookie coletado podem ser acessadas através do botão “configurações” no banner de cookies na capa do site, englobando cookies essenciais, de marketing, funcionais e analíticos. Importante referir que os cookies denominados “essenciais” são necessários para que o site funcione adequadamente e não possam ser desabilitados, não coletando informações que possam identificar o usuário.

Os Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais como provedores de serviços, sobre os quais as entidades não têm ingerência.

Em função da integração do site das entidades com os respectivos canais no Youtube - AEMFLO E CDL SÃO JOSÉ e TV AEMFLO – o acesso ao site da



AEMFLO e CDL-SJ sujeita o usuário à coleta de cookies por parte do Youtube, alguns deles permanecendo no dispositivo do usuário por longos períodos.

Para melhor avaliar a decisão sobre o consentimento quanto aos cookies, a AEMFLO e CDL-SJ recomendam ao usuário que acesse o site <https://www.allaboutcookies.org/>, no qual existem explicações detalhadas, em português (mediante seleção de idioma), sobre o que são e sobre cada tipo de cookie, bem como a informações sobre como desativá-los.

A AEMFLO e CDL-SJ recomenda, em adição, que o visitante acesse o link abaixo que explica como acessar as configurações de cookies em vários navegadores diferentes e como desabilitá-los, se o usuário assim desejar: <https://www.allaboutcookies.org/manage-cookies/stopcookies-installed.html> . Para não ser rastreado pelo Google Analytics em todos os sites, o usuário pode acessar o link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-BR> (Extensão Add-on para desativação do Google Analytics) e proceder às configurações necessárias .

Utilizamos cookies com as finalidades descritas a seguir:

**Cookies essenciais:** são necessários para o funcionamento do site e permitem que você navegue e utilize os recursos do site, como acessar áreas seguras do site.

**Cookies de desempenho:** coletam informações sobre como você utiliza o site, como as páginas que visita com mais frequência, o tempo de permanência no site e quaisquer erros que possam ocorrer. Utilizamos essas informações para melhorar o desempenho e a usabilidade do site.

**Cookies de funcionalidade:** permitem que o site se lembre das suas preferências de navegação, como o idioma que você escolheu ou as informações que você forneceu em formulários.

**Cookies de consentimento:** são utilizados para registrar as opções escolhidas pelo usuário ao aceitar ou recusar alguma categorização de cookies.

**Cookies de publicidade:** são utilizados para exibir anúncios relevantes para você com base nos seus interesses. Esses cookies coletam informações sobre as suas atividades de navegação para personalizar os anúncios exibidos.

Você pode controlar os cookies nas configurações do seu navegador. Você pode configurar o seu navegador para alertá-lo quando um cookie é enviado ou para recusar todos os cookies. No entanto, alguns recursos do site podem não funcionar corretamente se você desativar os cookies.

Para acessar a lista completa dos cookies coletados, você poderá exercer seu direito, enviando um e-mail para: [dpo@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:dpo@aemflo-cdlsj.org.br).

### **13. DECISÕES AUTOMATIZADAS**

Utilizamos recursos tecnológicos que realizam decisões automatizadas para aumentar a qualidade e proteção dos nossos serviços, tais como, prevenção do ambiente tecnológico contra ações danosas, combate à fraude a AEMFLO/CDL e aos nossos usuários.

Caso você queira saber mais sobre estas decisões é seu direito e poderá ser exercido através do nosso canal de comunicação pelo e-mail do encarregado.

### **14. COMUNICAÇÃO POR E-MAIL**

Para manter as empresas associadas sempre atualizadas a respeito dos produtos e serviços, promoções e benefícios que possam lhes interessar, além das atividades institucionais relevantes, a AEMFLO/CDL-SJ valem-se da comunicação através de e-mail, que é o canal mais importante da atualidade para que as organizações comuniquem-se com entidades internas e externas relacionadas às operações de negócio.

Em função disso é que o encaminhamento de e-mails e mensagens consta expressamente no Termo de Adequação como atividade e finalidade inerente à filiação das empresas associadas. Para facilitar a comunicação sem que haja violação a direitos de titulares de dados, a AEMFLO/CDL-SJ instituiu o sistema opt out ou sistema de desativação, através do qual é facultado aos titulares de

dados pessoais - a qualquer momento - se cadastrarem-se do recebimento de e-mails de marketing e divulgação encaminhados pelas entidades, bastando, para isso, clicarem no link ao final de qualquer mensagem de e-mail. Ressalva-se, contudo, que o exercício do direito ao descadastramento relaciona-se apenas aos e-mails com conteúdo de marketing, publicidade e divulgação, sendo que as mensagens com documentos oficiais de cobrança e comunicações institucionais relevantes permanecerão sendo encaminhadas regularmente, enquanto estiver ativo o vínculo associativo.

#### **15. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS**

Você não é obrigado a fornecer os seus dados pessoais para nós. No entanto, como essas informações são necessárias para o fornecimento das funcionalidades e serviços oferecidos pela AEMFLO/CDL não seremos capazes de oferecer os nossos serviços.

#### **16. MUDANÇAS NO AVISO DE PRIVACIDADE**

Mantemos o aviso de privacidade sob revisão semestral. Conforme novas atualizações ocorram você será informado, recebendo nova versão deste Aviso. Este Aviso de Privacidade foi atualizado pela última vez em 01/02/2024.

#### **17. ENCARREGADO DE DADOS**

Se você tiver alguma dúvida sobre este Aviso de Privacidade, sobre os dados que mantemos sobre você ou se desejar exercer um de seus direitos referentes aos seus dados pessoais, não hesite em nos contatar através do e-mail [dpo@aemflo-cdlsj.org.br](mailto:dpo@aemflo-cdlsj.org.br).

#### **18. POLÍTICAS DE PRIVACIDADE DE OUTROS SITES**

O site contém links e políticas para outros sites, porém esta política de privacidade se aplica apenas ao nosso site. Portanto, se você clicar em um link para outro site, recomendamos ler a sua política de privacidade.

## **19. AUTORIDADE COMPETENTE**

Nós tratamos seus dados pessoais em conformidade com este Aviso de Privacidade e de acordo com a legislação de proteção de dados brasileira. Se, no entanto, você deseja fazer uma reclamação sobre nossas atividades de tratamento em relação aos seus dados pessoais ou estiver insatisfeito com a forma como lidamos com suas informações, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade de controle responsável, através do endereço eletrônico: [https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais\\_atendimento/cidadao-titular-de-dados](https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados)