

MANUAL

CONSULTAS CONVÊNIO



Versão setembro /2011

CONVÊNIOS CLÍNICAS MÉDICAS

O que é o Convênio Clínicas Médicas?

O Convênio Clínicas Médicas é um serviço de consultas médicas com hora marcada nas clínicas conveniadas com a AEMFLO. Os usuários que aderirem ao Convênio, e estiverem devidamente cadastrados junto à AEMFLO, poderão realizar consultas médicas com valores diferenciados.

Como faço para aderir?

O cadastro do usuário na AEMFLO poderá ser realizado por meio do preenchimento, envio do formulário assinado e carimbado pelo responsável da empresa. A liberação e utilização do convênio se dará em 7 dias contados a partir da data do recebimento do cadastro na AEMFLO.

O Formulário para adesão poderá ser solicitado diretamente na AEMFLO ou no site: www.aemflo-cdlsj.org.br

Quem tem direito às consultas?

Os sócios, colaboradores ou dependentes diretos (cônjuge; filhos, enteados, a criança ou adolescente sob a guarda ou tutela do usuário titular

por força de decisão judicial; filhos incapazes), vinculados às empresas associadas à AEMFLO, sendo que o titular deve obrigatoriamente ter vínculo com a empresa.

Em quais especialidades posso aderir?

As especialidades disponibilizadas no Manual do Convênio.

Como faço para agendar consultas?

Cada usuário poderá agendar sua consulta diretamente nas clínicas conveniadas desde que esteja devidamente cadastrado na especialidade pretendida. Depois de agendar a consulta o usuário deve dirigir-se ao setor de Recursos Humanos da empresa na qual trabalha e solicitar uma "Requisição para Consultas". Essa requisição deve ser apresentada na clínica, com o documento de identidade, onde ela será realizada.

CLÍNICAS CONVENIADAS

CLÍNICAS CONVENIADAS / ESPECIALIDADES ATENDIDAS

CLÍNICA MÉDICA PALHOÇA

Rua José Maria da Luz, 2832

Centro - Palhoça – SC

Fone: (48) 3242 8844

Especialidades Atendidas:

- ANGIOLOGIA
- CARDIOLOGIA
- CLÍNICA GERAL
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA
- NEUROLOGIA
- OFTALMOLOGIA
- ORTOPEDIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- PEDIATRIA
- PNEUMOLOGIA
- PROCTOLOGIA
- REUMATOLOGIA
- UROLOGISTA

FLORIANÓPOLIS CLÍNICAS

www.florianopolisclinicas.com.br

Matriz

Rua Vidal Ramos 110 - 102 / 302

Centro - Florianópolis - SC

Fone: 3952-4000

Filial Kobrasol

Av. Lédio João Martins, 1299

Kobrasol - São José - SC

Fone: (48) 3259-0036

Especialidades Atendidas

- CLÍNICA GERAL
- GINECOLOGIA/OBSTETRÍCIA
- OFTALMOLOGIA
- PEDIATRIA

CLÍNICA MÉDICA SÃO LUIZ

www.clinicasaoluiz.com.br

Rua Paulino Pedro Hermes, 2427

Centro Comercial Talescar

Floresta - São José - SC

Fones: (48) 3346-0090 / (48) 3047-9850

(48) 3047-9851

Especialidades Atendidas:

- CLINICA GERAL
- ENDOCRINOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GINECOLOGIA/ OBSTETRICIA
- OFTALMOLOGIA
- ORTOPEDIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA
- PEDIATRIA
- REUMATOLOGIA
- UROLOGIA

CLIK - CLÍNICA MÉDICA DO KOBRASOL

Av. Lédio João Martins, 980 – Kobrasol

(Av. Central) - Kobrasol – São José – SC

www.clinicaclik.com.br

Fone: (48) 3259-0647 / 3259-0831

Especialidades Atendidas:

- PEDIATRIA
- ALERGIA / IMUNOLOGIA
- ANGIOLOGIA
- CIRURGIA VASCULAR
- CARDIOLOGIA
- CLÍNICA GERAL
- DERMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- GERIATRIA
- GINECOLOGIA / OBSTETRÍCIA
- UROLOGIA
- OTORRINOLARINGOLOGIA

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

PROCEDIMENTOS PARA UTILIZAÇÃO

- O tempo para utilização das especialidades contratadas é de 7 úteis dias a contar do recebimento dos formulários preenchidos corretamente, assinado e carimbado na AEMFLO.
- O Tempo de permanência nas especialidades contratadas é de 12 meses a contar da data de inclusão. Cancelamento solicitado antes desse prazo será cobrado o equivalente a diferença entre o total e o que falta para completar os 12 meses.
- A multa NÃO será cobrada em caso de desligamento da empresa e falecimento tanto do titular quanto de qualquer dependente desde que comprovado por meio de documentos (rescisão e/ ou atestado de óbito).
- As alterações de especialidades só poderão ser realizadas depois de decorrido o prazo de 60 dias contados da data de inclusão.
- Para que o usuário titular cadastrado possa incluir seus dependentes em outras especialidades, é obrigatório que ele esteja ativo em pelo menos uma especialidade.

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

- É de responsabilidade da empresa liberar as requisições para consultas aos usuários devidamente cadastrados nas especialidades a serem consultadas. Consultas realizadas fora das especialidades contratadas e/ou a falta a elas, será acrescido no boleto da empresa o valor correspondente de uma consulta particular cobrado pela clínica.
- É obrigatória a apresentação da “Requisição para Consultas”, com o documento de identidade, na ocasião da consulta.
- Não deixe de consultar a clínica para verificar se a especialidade desejada é atendida pelo convênio.
- No dia da consulta procure chegar com antecedência de pelo menos 15 minutos.
- O tempo de tolerância para atraso em consultas nas clínicas conveniadas é de 05 (cinco) minutos.
- Não falte às consultas marcadas. Se não puder comparecer desmarque com antecedência de 24h.
- Os exames decorrentes da consulta tais como de: sangue, urina, fezes, raios-X, não estão incluídos. Porém, poderão ser realizados com desconto. Para obter o direito ao desconto nos exames em clínicas parceiras é necessária a apresentação da “**Guia de Descontos**” no momento da sua realização.
- Para retirar os blocos de “**Requisição de Consultas e/ou Guia de Descontos**” é necessário que o responsável da empresa faça a retirada diretamente na sede da AEMFLO ou então outro funcionário, devidamente autorizado. Esta autorização deve ser encaminhada por e-mail ou entregue em mãos com o nome completo e CPF da pessoa a retirar, bem como número de blocos necessários.

NOSSOS CONTATOS

PARA ASSOCIAR-SE:

SUORTE DE EXPANSÃO

expansão@aemflo-cdlsj.org.br

Fones: (48) 4009-5544

INSTITUCIONAL

apoioinstitucional@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5510

EVENTOS

eventosl@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5518

CAPACITAÇÃO EMPRESARIAL

cursos@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5505

CONVÊNIOS SAÚDE

Unimed

atendimentosaude@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5526

apoiosaude@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5535

Convenio Clínicas

convenioclinicas@aemflo-cdlsj.org.br

apoioclinicas@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5533 / 4009-5606

SPC/SERASA

cdl.spc@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5545

TICKET®

Fone: (48) 4009-5539

EMPREENDER/NÚCLEOS

empreender@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5512

FINANCEIRO

financeiro@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5520

PÓS-VENDAS

suportesolucoes@aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5611

NOSSO ENDEREÇO NA INTERNET:

www.aemflo-cdlsj.org.br

Fone: (48) 4009-5501/ Fax: 4009-5538